

Online.
OfficeDepot.cz



**PRŮVODCE
INTERNETOVÝM
OBCHODEM**

**Office
DEPOT®**

Úvod

Vítáme Vás v internetovém obchodě Online.OfficeDepot.cz!

Připravili jsme pro Vás tohoto průvodce. Věříme, že Vám pomůže rychle se v obchodě zorientovat a využít všechny jeho zajímavé funkčnosti.

Přejeme Vám příjemný nákup

Office Depot

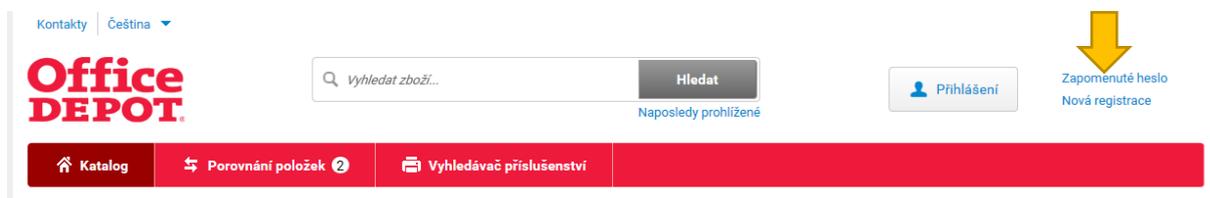
Obsah

Úvod	2
1. Jak se zaregistrovat.....	3
2. Jak se přihlásit	3
3. Zapomenuté heslo.....	3
4. Jak vyhledat zboží – Přehled oddělení.....	4
5. Jak vyhledat zboží – Fultextové vyhledávače	5
6. Jak vyhledat zboží – Vyhledavač tonerů a cartridgí.....	7
7. Jak vyhledat zboží – Naposledy prohlížené	7
8. Detail zboží	8
9. Porovnání položek	10
10. Oblíbené položky	11
11. Rychlá objednávka – Objednání podle katalogových čísel.....	12
12. Košík	13
13. Košík – jak vrátit vratný obal	14
14. Košík – Uložení košíku na později.....	14
15. Košík – Doplnující údaje	15
16. Vzory objednávek („nákupní seznamy“)	17
17. Moje objednávky (historie)	18
18. Reklamační formulář	19
19. Nastavení účtu.....	20
20. Změna hesla	22

1. Jak se zaregistrovat

Internetový obchod umožňuje prohlížení sortimentu i bez přihlášení, ale pro zobrazení Vašich cen, nastavení a objednávání je přihlášení nutné.

Pro vytvoření účtu vyplňte prosím registrační formulář. Odkaz najdete zde:

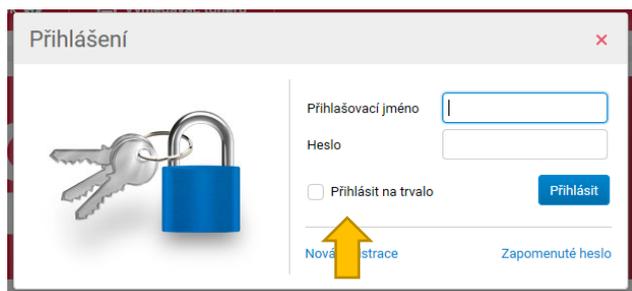


Pracovníci našeho Zákaznického centra Vám nastaví uživatelský účet a odešlou e-mail s odkazem do internetového obchodu, kde si vyberete heslo a účet se zaktivní.

V případě potřeby můžete kontaktovat naše Zákaznické centrum na tel. 800 145 322 nebo e-mailu infocz@officedepot.eu.

2. Jak se přihlásit

Pro přihlášení použijte svůj login a heslo. Při prvním přihlášení si můžete zaškrtnout „Přihlásit na trvalo“.

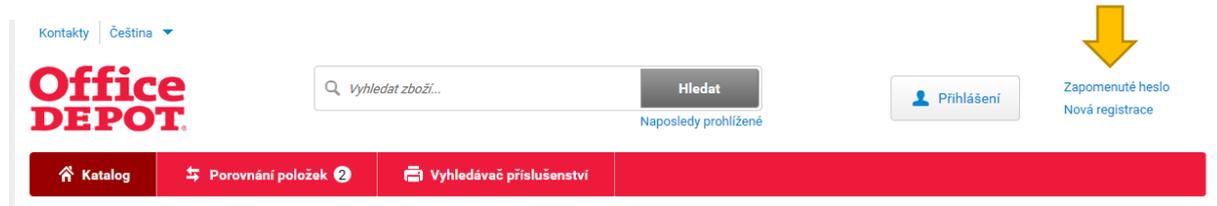


3. Zapomenuté heslo

Pokud si nemůžete na heslo vzpomenout, stačí vyplnit na odkazu Zapomenuté heslo Váš e-mail nebo login a přijde Vám e-mail s odkazem, na kterém si zvolíte nové.

Pozn.: V některých případech je nutné kontaktovat naše Zákaznické centrum – např. pokud zadáte e-mail, který je použit u více účtů.

Zde najdete odkaz na Zapomenuté heslo:



Takto vypadá stránka Zapomenuté heslo:

Zapomenuté heslo

Po vyplnění a odeslání údajů níže Vám odešleme e-mail s odkazem na vytvoření nového hesla. Z důvodu bezpečnosti neposíláme hesla e-mailem.

Zadejte prosím přihlašovací jméno nebo e-mail

Přihlašovací jméno

nebo

E-mail

Kontrolní otázka
(vyplňte číslici) *

Kolik je šest plus osm?

* Povinný údaj

Odeslat

4. Jak vyhledat zboží – Přehled oddělení

Přehled oddělení se sortimentem je v levém sloupci stránky. Po kliknutí na oddělení se zobrazí stránka s přehledem pododdělení, která se ještě dělí na podrobnější sekce.

Takto vypadá stránka oddělení Papír a etikety.

Kontakty | Čeština ▼ Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... Jirí Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT Vyhledat zboží... Hledat Celkem bez DPH 367,90 Kč

Katalog Rychlá objednávka Oblíbené položky Porovnání položek Vyhledavač tonerů Objednávky

Katalog > Papír a etikety

Papír a etikety

- Faxový papír
- Fólie do tiskárny
- Fotopapír
- Kancelářský papír
- Kotoučky do pokladen a kalkulaček
- Plotterové role
- Samolepicí etikety
- Speciální papír a kreslicí kartony
- Tabelační papír
- Vizitky

Výchozí Abecedně od A do Z Nejlevnější Nejdražší 1 - 20 z 38 celkem

Zboží si můžete zobrazit **v tabulkovém nebo řádkovém zobrazení**. Řádkové zobrazení ukazuje celý dlouhý popis zboží. U tabulkového zobrazení uvidíte pohromadě více položek. Přepnout je možné pomocí červeného a modrého tlačítka – viz. obr. níže.

Pro inspiraci si můžete prohlédnout **Nejprodávanější položky** a **Doporučené zboží**:

Nejprodávanější v této kategorii

 <p>Děrovačka Niceday 12 Plastic, černá/modrá</p> <p>109,00 Kč / ks Skladem s DPH 131,89 Kč</p> <p>1 <input type="button" value="Do košíku"/></p> <p>Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>Lepidlo tekuté GamaFix, 100 g</p> <p>50,90 Kč / ks Skladem s DPH 61,59 Kč</p> <p>1 <input type="button" value="Do košíku"/></p> <p>Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>Děrovačka Leitz 5008, tmavě modrá</p> <p>299,00 Kč / ks Skladem s DPH 361,79 Kč</p> <p>1 <input type="button" value="Do košíku"/></p> <p>Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>AKCE</p> <p>Lepidlo univerzální 100% Pa</p> <p>119,00 Kč / ks Skladem s DPH 143,99 Kč</p> <p>1 <input type="button" value="Do košíku"/></p> <p>Porovnat K oblíbeným</p>
--	--	---	---

V odděleních je možné zboží **filtrvat** podle různých parametrů včetně ceny.

Cena

Od Do

Značka

Feel eco
 Finish
 Jar
 Krystal
 Pur
[Zobrazit více...](#)

Typ

do mvěkv

5. Jak vyhledat zboží – Fultextové vyhledávače

Vyhledavač je umístěný v hlavičce stánky. Jakmile začnete zadávat hledaný výraz, objeví se našeptávač. Klávesou Enter nebo kliknutím na tlačítko Hledat zobrazíte oddělení a zboží vyhovující hledání. Pokud chcete zobrazit zboží nabízená našeptávačem, klikněte na něj myší.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jirí Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT

Hledat: sešívá Hledat

Celkem bez DPH 367,90 Kč

Katalog Rychlá objednávka

Bloky a díře
Drogerie a hygiena
Kancelářská technika
Kancelářské potřeby a doplňky
Nábytek

Hledat: sešívá

	330.878 Sešíváčka Rapid F30 s plochým sešíváním, modrá Sešíváčka s celokovovou mechanikou potažená ABS plastem a pryží pro snadší sešívání • Typy sešívání: ploché, uzavřené; horní plnění	349.00 Kč s DPH 422.29 Kč
	564.987 Sešíváčka Rapid F16, červená Stolní sešíváčka s kovovou mechanikou zabraňující hromadění drátků při sešívání • Spodní část je vybavena gumovými zarážkami pro	185.00 Kč s DPH 223.85 Kč
	972.911 Sešíváčka Rapid HD 70, stříbrná/oranžová Celokovová sešíváčka v ergonomickém designu potažená plastem • Zarážka z přírodní gumy pro větší stabilitu a zároveň ochranu	879.00 Kč s DPH 1063.59 Kč
	750.555 Sešíváčka Rapid DUAX bloková, stříbrná/oranžová Manuální sešíváčka, která dokáže sešít různá množství listů bez jinak nutné výměny typu drátků • Dvojitá funkce Duax - sešíváčka nejdivně	6779.00 Kč s DPH 8202.59 Kč
	223.002 Sešíváčka LEITZ NeXXt 5502, černá Spolehlivá celinkovová sešíváčka v designu řady NeXXt • Patentovaná	489.00 Kč

tonerů Objednávky

Jak vybrat...
Jak vybrat kancelářský papír
Výběr kancelářské židle
Výběr skartovačky
Jak vybrat obálku?
Jaké psací potřeby?
Jak vybrat lepicí pásy?

Fultextový vyhledávač zobrazuje nejen zboží, vyhovující zadání, ale také odkazy na oddělení, ve kterých se takové zboží nachází:

Zobrazit pouze

- Zítřka nebo zdarma
- Novinka
- Prodloužená záruka
- EKO výrobek
- Chráněná díla

Cena

Od 10 Do 61749

Výsledky vyhledávání pro "sešívá"

Nalezené kategorie

- Kancelářské potřeby a doplňky > Sešíváčky (131)
- Kancelářská technika > Skartovací stroje (47)
- Kancelářské potřeby a doplňky > Sady sešíváček a děrovaček (9)
- Kancelářské potřeby a doplňky > Děrovačky (3)
- Kancelářské potřeby a doplňky > Balíčky pro zaměstnance (1)

Zobrazit další kategorie

Nalezené položky

Výchozí Abecedně od A do Z Nejlevnější Nejdražší 1 - 80 z 191 celkem

Sešíváčka Rapid F30 s plochým sešíváním, modrá	Sešíváčka Rapid F16, červená	Sešíváčka Rapid HD 70, stříbrná/oranžová	Sešíváčka Rapid DUAX bloková, stříbrná/oranžová
330.878	564.987	972.911	750.555
Sešíváčka s celokovovou mechanikou	Stolní sešíváčka s kovovou	Celokovová sešíváčka v	Manuální sešíváčka, která dokáže

E-shop nabízí navíc vyhledávač i v každém oddělení. Funguje stejně jako ten v záhlaví stránky, ale vybere jen zboží z oddělení, ve kterém se nacházíte. Výhodou je, že mezi výsledky vyhledávání se neocitne zboží z jiných oddělení.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené | Celkem bez DPH 367,90 Kč

Katalog | Rychlá objednávka | Oblíbené položky | Porovnání položek 2 | Vyhledavač tonerů | Objednávky

Katalog > Drogerie a hygiena

Drogerie a hygiena

Čištění a údržba

Čistící prostředky
Čistící ubrousky
Na koupelny a kuchyně
Na obléčení a obuv
...

Mýdla a krémy
Dávkače mýdel
Krémy na ruce
Mýcí pasty a tekuté rukavice
...

Mytí nádobí
Prostředky do myčky
Prostředky pro ruční mytí

Nádoby a pytle na odpad
Hygienické sáčky a zásobníky
Odpadkové koše
Drobnosti

Osvěžovače vzduchu a hygiena WC
Hygiena WC
Osvěžovače vzduchu

Praní
Aviváže
Prací gely
Praní nádobí

Blínka a diář

6. Jak vyhledat zboží – Vyhledavač tonerů a cartridgí

E-shop Vám doporučí vhodné tonerové či inkoustové kazety. Pod odkazem Vyhledavač tonerů vyberete značku a zařízení a zobrazí se vhodný spotřební materiál.

Můžete také použít fulltextový vyhledavač.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené | Celkem bez DPH 0,00 Kč

Katalog | Rychlá objednávka | Oblíbené položky | Porovnání položek 2 | Vyhledavač tonerů | Objednávky

Vyhledavač tonerů

Vyberte značku a zařízení. Zobrazíme Vám vhodné náplně.

Značka: Canon

Zařízení: LBP-6750, LBP-6780 | Vyhledat

Nebo hledejte fulltextově přímo v kategorii Toner a cartridge

Hledaný text: | Vyhledat v kategorii Toner a cartridge

Šampon Schauma ZDARMA při koupi lepidel Pattex

7. Jak vyhledat zboží – Naposledy prohlížené

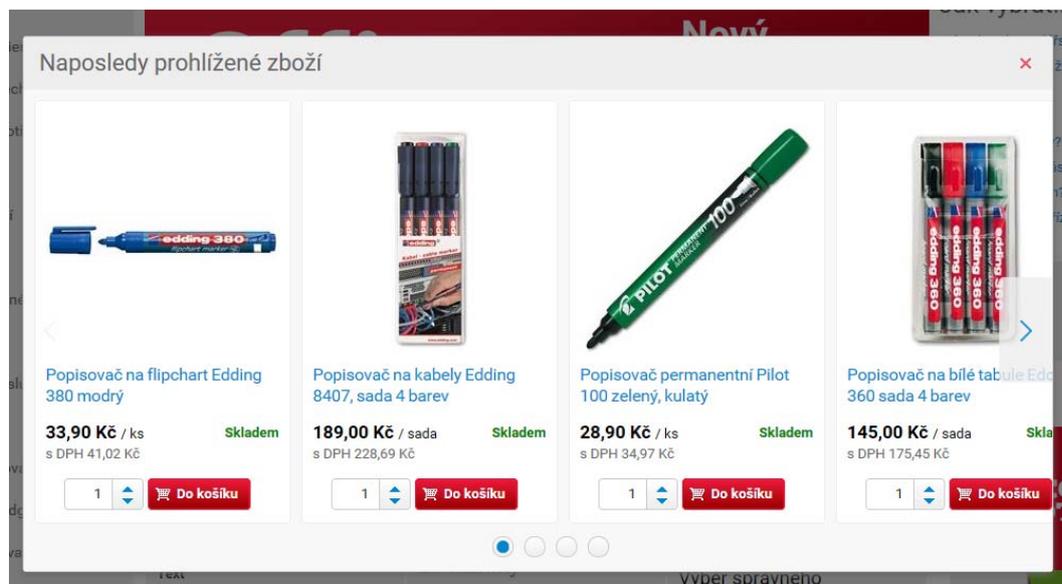
Pokud se chcete vrátit k některé z už prohlížených položek, oceníte funkci Naposledy prohlížené:

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené | Celkem bez DPH 0,00 Kč

Katalog | Rychlá objednávka | Oblíbené položky | Porovnání položek 0 | Vyhledavač příslušenství

Po kliknutí na odkaz se Vám zobrazí takovéto okno Naposledy prohlíženého zboží:



8. Detail zboží

Na této stránce si můžete přečíst popis zboží, jeho parametry, prohlédnout velké obrázky, spustit videa, najdete tu také přehled možných variant, alternativ nebo souvisejících položek.

Zboží pochopitelně můžete přidat k porovnání nebo do svých oblíbených položek.



Popisovač na kabely Edding 8407, sada 4 barev

636.840



Počet v balení	4 ks
Dostupnost	Skladem
Sazba DPH	21 %
Cena bez DPH	143,90 Kč
Cena s DPH	174,12 Kč

1 sada [Přidat do košíku](#)[Porovnat](#)[K oblíbeným](#)

- Popisovač kabelů obsahující permanentní inkoust
 - Odolný proti vodě
 - Vhodný zejména pro jemné popisování, značení a označování kabelů různého druhu
- [Více informací o produktu...](#)



Popis zboží

- Popisovač kabelů obsahující permanentní inkoust
- Odolný proti vodě
- Vhodný zejména pro jemné popisování, značení a označování kabelů různého druhu
- Vyrobený pro řemeslníky, elektrikáře, údržbáře, montéry a automobilový průmysl
- Šíře stopy: 0,3 mm; kulatý hrot
- Množství v originálním balení: 20 sad

Vlastnosti zboží

Značka	Edding
Barva	mix barev
Šíře stopov	0,3 mm

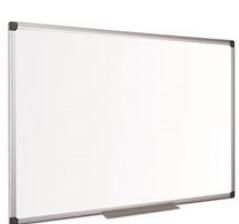
U zboží, které se prodává ve více provedeních (barva, rozměr, příchuť...) najdete na stránce detailu zboží praktický přehled **Vyberte si variantu**:

Vyberte si variantu

	477.854 - Popisovač na flipchart Edding 380 černý Popisovače na flipcharty • Vydří bez víčka až 6 týdnů • Kulatý hrot • Šíře stopy: 1,5- 3,0 mm • Množství v originálním balení: 10 ks	Skladem	28,90 Kč s DPH 34,97 Kč	1 ks	Do košíku
	477.856 - Popisovač na flipchart Edding 380 červený Popisovače na flipcharty • Vydří bez víčka až 6 týdnů • Kulatý hrot • Šíře stopy: 1,5- 3,0 mm • Množství v originálním balení: 10 ks	Skladem	28,90 Kč s DPH 34,97 Kč	1 ks	Do košíku
	477.857 - Popisovač na flipchart Edding 380 zelený Popisovače na flipcharty • Vydří bez víčka až 6 týdnů • Kulatý hrot • Šíře stopy: 1,5- 3,0 mm • Množství v originálním balení: 10 ks	Skladem	28,90 Kč s DPH 34,97 Kč	1 ks	Do košíku
	477.858 - Popisovač na flipchart Edding 380 sada 4 barev Popisovače na flipcharty • Vydří bez víčka až 6 týdnů • Kulatý hrot • Šíře stopy: 1,5- 3,0 mm	Skladem	95,90 Kč s DPH 116,04 Kč	1 sada	Do košíku

U většiny položek jsme Vám připravili tipy na **Související zboží** a na **Alternativy**

Související zboží se zbožím Popisovač na bílé tabule Edding 360 sada 4 barev

 <p>Tabule magnetická emailová Office Depot 180x90 cm 266.0727 4249,00 Kč / ks s DPH 5141,29 Kč Skladem 1 <input type="button" value="Do košíku"/> Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>Set Office Depot Lux pro bílé tabule 343.5305 879,00 Kč / sada s DPH 1063,59 Kč Skladem 1 <input type="button" value="Do košíku"/> Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>Stěrka magnetická Office Depot, šedá 343.9879 195,00 Kč / ks s DPH 235,95 Kč Skladem 1 <input type="button" value="Do košíku"/> Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>Sprej renovační Office Depot na bílé tabule, 150 ml 343.8764 165,00 Kč / ks s DPH 199,65 Kč Skladem 1 <input type="button" value="Do košíku"/> Porovnat K oblíbeným</p>	 <p>Magnety mix barev 74,90 Kč s DPH 90,63 1 <input type="button" value="Do košíku"/> Porovnat</p>
---	---	---	---	--

9. Porovnání položek

E-shop umožňuje přehledně porovnat více položek podle jejich parametrů.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT  Celkem bez DPH **367,90 Kč**

[Katalog](#) [Rychlá objednávka](#) [Oblíbené položky](#) [Porovnání položek 3](#) [Vyhledavač tonerů](#) [Objednávky](#)

Přidání k porovnání je snadné – ve výpisu zboží nebo na jeho detailu klikněte na pictogram  **Porovnat**



Popisovač na flipchart Edding 380 červený
477.856
Popisovače na flipcharty • Vdrží bez víčka až 6 týdnů • Kulatý hrot • Šíře stopy: 1,5 - 3,0 mm • Množství v originálním balení: 10 ks
33,90 Kč / ks
s DPH 41,02 Kč
Skladem
1
[Porovnat](#) [K oblíbeným](#)

Pro ještě přehlednější a rychlejší porovnání můžete kliknout na stránce Porovnače na „**Zvýrazni rozdíly**“ a odlišné parametry se podsvítí...

...nebo kliknout na „Zobraz jen porovnatelné“ a e-shop Vám zobrazí jen ty parametry, kde mají porovnávané položky vyplněnu hodnotu.

Porovnání položek (3)

Zvýrazní rozdíly
 Zobraz jen porovnatelné

			
Název zboží	Sešivačka elektrická Leitz NeXXt 5533, modrá	Sešivačka elektrická Rapid Fixativ 10BX, černá	Sešivačka elektrická Rapid Supreme 5025E, bílá
Katalogové číslo	559.165	555.705	568.7334
Dostupnost	Skladem	Skladem	Skladem
Měrná jednotka	ks	ks	ks
Cena	1999,00 Kč s DPH 2418,79 Kč	779,00 Kč s DPH 942,59 Kč	3299,00 Kč s DPH 3991,79 Kč
	1 <input type="button" value="Do košíku"/> ♥ K oblíbeným	1 <input type="button" value="Do košíku"/> ♥ K oblíbeným	1 <input type="button" value="Do košíku"/> ♥ K oblíbeným
Parametry			
Zítřka nebo zdarma 📅	✓	✓	✓
Značka	Leitz	Rapid	Rapid
Barva	modrá	černá/bílá	bílá
Kapacita	20 listů	10 listů	25 listů
Typ spojovače	e2	24/6, 26/6	
Materiál	kov/plast	kov/plast	kov/plast
Záruka	3 roky	standardní	standardní
Ostatní specifikace	nastavitelná hloubka vkládání		náhradní kazeta spojovačů
Rozměry (š x v x h)	5,9 x 7,2 x 20,4 cm	5,6 x 7,2 x 14,7 cm	6,7 x 9,3 x 16,0 cm

10. Oblíbené položky

V e-shopu si můžete vytvořit jednu nebo více složek oblíbených položek. Můžete například mít jednu složku na občerstvení, jinou na tonery a jinou na kancelářské zboží.

U každé složky je možné zaškrtnout „sdílená“ – takovou uvidí všichni uživatelé z Vaší organizace.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené | Celkem bez DPH 367,90 Kč

Katalog | Rychlá objednávka | **Oblíbené položky** | Porovnání položek 3 | Vyhledavač tonerů | Objednávky

Oblíbené položky

Název seznamu oblíbených položek	Sdílený v rámci firmy	Položek	Kdo ho spravuje	Vytvořený	
Občerstvení + pitný režim	Ne	3	Jiri Vanek	24. říjen 2006	Smazat
Papír a tonery	Ano	2	Jiri Vanek	12. červenec 2017	Smazat

[+ Vytvořit nový seznam](#)

Nový seznam můžete přidat kliknutím na tlačítko „Přidat nový seznam“.

Další položku do seznamu přidáte kliknutím na odkaz [♥ K oblíbeným](#), případně na tlačítko „Přidat položku“ přímo v seznamu oblíbených. Zadáte pak její katalogové číslo nebo název.

Detail seznamu: Občerstvení + pitný režim

Osobní seznam | Změnit nastavení | Přidat nový seznam | **+ Přidat položku**

Výchozí | Abecedně od A do Z | Nejlevnější | Nejdražší

<input type="checkbox"/>  <p>Voda ochucená Mattoni perlivá lesní plody 1,5 l</p> <p>172.989</p> <p>Světově oblíbená minerální voda z Karlových Varů • Perlivá s příchutí</p>	<input type="checkbox"/>  <p>Káva zrnková Lavazza Gran Aroma Bar, 1000 g</p> <p>806.600</p> <p>Jemná a sametová káva • Prémiová směs s dlouhotrvající chutí a</p>	<input type="checkbox"/>  <p>Smetana do kávy Office DEPOT, 120 ks po 10 g</p> <p>157.100</p> <p>Malé smetánky do kávy • Obsah tuku: 10 % • Hmotnost: 10 g</p>
--	---	---

11. Rychlá objednávka – Objednání podle katalogových čísel

Ušetří čas, pokud máte připraven seznam zboží, který chcete objednat. Stačí vyplnit katalogové číslo a množství.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené | Celkem bez DPH **2 815,90 Kč**

Katalog | Rychlá objednávka | Oblíbené položky | Porovnání položek 3 | Vyhledavač tonerů | Objednávky

Bloky a díře
Drogerie a hygiena
Kancelářská technika
Kancelářské potřeby a doplňky
Nábytek
Obálky a balení
Občerstvení
Osobní ochranné pomůcky
Papír a etikety
Počítačové příslušenství

Rychlá objednávka

1 Zadejte katalogová čísla zboží a jeho množství.
Pokračovat na další políčko můžete klávesami **Enter**, **Tabulátor** nebo **Šipkou dolů**.
Jakmile je Váš seznam úplný, vložte ho do košíku tlačítkem **Vložit vše do košíku**.

	105.109 Pořadač kartonový pákový Esselte 7,5 cm černý	Skladem	57,90 Kč / ks s DPH 70,06 Kč / ks	12 ks	X
	212.200 Zvýrazňovač Stabilo Neon žlutý	Skladem	21,90 Kč / ks s DPH 26,5 Kč / ks	5 ks	X
<input type="text" value="111.356"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>



12. Košík

V pravém horním rohu každé stránky zobrazujeme počet položek vložených do košíku a celkovou sumu zboží v košíku.

Do košíku vstoupíte kliknutím na piktogram košíku nebo na částku.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5859744 | OFFICE DEPOT s.r.o., Floriánova 2461, 25... | Jiri Vanek | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené | Celkem bez DPH **39 373,10 Kč**

Katalog | Rychlá objednávka | Oblíbené položky | Porovnání položek 0 | Vyhledavač tonerů | Objednávky



Košík je rozdělen na 3 kroky:

- **Nákupní košík** zobrazí přehled položek
- **Doplňující informace** Vám umožní vybrat si datum dodání nebo vyplnit číslo objednávky
- **Shrnutí objednávky** zobrazuje komplet přehled objednávky před tím, než ji odešlete

The screenshot shows a shopping cart with three steps: 1. Nákupní košík, 2. Doplnující informace, 3. Shrnutí objednávky. At the top, there is a 'Vrátit vratný obal' section with a dropdown menu showing 'VO000005 Záloha na skle...' and a 'Vrátit' button. Below this are four items in the cart:

- 774.400 Nůžky Scotch Universal 18 cm, Skladem, 1 ks, 65,00 Kč (s DPH 78,65 Kč)
- 251.505 Tašky obchodní B4 -křížové dno,bez lepidla, 400 ks, Skladem, 1 bal, 1 779,00 Kč (s DPH 2 152,59 Kč)
- 701.8764 Skartovač Fellowes AF-500C, řez na částice 4x38 mm, Do 7 dní, 1 ks, 37 529,00 Kč (s DPH 45 410,09 Kč)
- Dárek Osfavňovač za Fellowes nad 5000 Kč, Subkomponenta 107.064 NOSS, 1 ks, 0,10 Kč (s DPH 0,12 Kč)

Summary table:

Celkem bez DPH	39 373,10 Kč
DPH	8 268,35 Kč
Celkem s DPH	47 641,45 Kč

Buttons at the bottom: Uložit košík na později, Vytvořit vzor objednávky, Smazat celý košík. A red button 'Pokračovat v odeslání objednávky >' is also present.

13. Košík – jak vrátit vratný obal

Pokud chcete vrátit lahve nebo přepravky, vyberte z výklopného menu požadovanou položku a klikněte na tlačítko „Vrátit“.

Náš řidič Vám přiveze se zbožím doklad, na kterém budou uvedeny i vratné obaly, které mu předáte.

This screenshot shows the 'Vrátit vratný obal' dropdown menu open. The menu lists several options:

- VO000005 Záloha na skleněnou láhev Coca Cola 0,33 l
- VO000004 Záloha na přepravku Aquila 0,33 l
- VO000017 Záloha na přepravku pro Mattoni Grand 0,75 l
- VO000029 Záloha na přepravku pro Cappy 0,25 l

A yellow arrow points to the 'Vrátit' button next to the dropdown menu.

14. Košík – Uložení košíku na později

Pokud potřebujete udělat objednávku a máte pro jiné oddělení rozpracovaný košík, o který nechcete přijít, takhle funkce se vám bude hodit.

1. Klikněte na tlačítko  v levém dolním rohu košíku, objeví se okno

The dialog box titled 'Uložení košíku na později' contains a text input field for 'Název košíku'. Below the field is a message: 'Název košíku je povinný'. At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'Uložit košík'.

2. Košík, který si chcete uložit, si pojmenujte

3. Jakmile ho uložíte, stránka košíku se Vám vyprázdní a v seznamu Košíků uložených na později vám přibude nový.

Seznam Košíků uložených na později najdete zde:

The screenshot shows a shopping cart with three steps: 1. Nákupní košík, 2. Doplnující informace, and 3. Shrnutí objednávky. A yellow arrow points to the third step. The cart contains four items:

Item ID	Name	Status	Quantity	Unit	Price (Kč)	Price with DPH (Kč)
774.400	Nůžky Scotch Universal 18 cm	Skladem	1	ks	65,00	65,00
251.505	Tašky obchodní B4 -křížové dno,bez lepidla, 400 ks	Skladem	1	bal	1 779,00	1 779,00
701.8764	Skartovač Fellowes AF-500C, řez na částice 4x38 mm	Do 7 dní	1	ks	37 529,00	37 529,00
Dárek <i>Osfavňovač za Fellowes nad 5000 Kč</i> <i>Subkomponenta 107.064 NOSS</i>			1	ks	0,10	0,10

Summary table:

Celkem bez DPH	39 373,10 Kč
DPH	8 268,35 Kč
Celkem s DPH	47 641,45 Kč

Buttons: Uložit košík na později, Vytvořit vzor objednávky, Smazat celý košík, Pokračovat v odeslání objednávky >

Takto vypadá přehled Košíků uložených na později. Kliknutím na jeho název si zobrazíte jeho obsah. Kliknutím na „Vložit do košíku“ se položky přenesou do aktuálního košíku. Dotyčný Košík uložený na později zmizí.

Košíky uložené na později

Název košíku	Uložený dne	Počet položek
Pro účtárnu	26. 7. 2017 17:01	3

Buttons: Vložit do košíku, Smazat

15. Košík – Doplnující údaje

Moje číslo objednávky

V tomto políčku si můžete vyplnit **vlastní číslo objednávky**. Bude se vám zobrazovat v e-mailových potvrzeních, na faktuře nebo v historii objednávek.

TIP: v menu Nastavení účtu si můžete nastavit, aby toto číslo bylo povinné a nezapomněl(a) jste ho při odeslání objednávky vyplnit.

Způsob platby

Hotovost

Převodní příkaz

Zde je možné změnit **typ platby**.

Pozn.: u některých zákazníků může být nastaveno omezení platba převodním příkazem („na fakturu“)

Datum dodání											
Pátek 28. 7. 2017	Sobota 29. 7. 2017	Neděle 30. 7. 2017	Pondělí 31. 7. 2017	Úterý 1. 8. 2017	Středa 2. 8. 2017	Čtvrtek 3. 8. 2017	Pátek 4. 8. 2017	Sobota 5. 8. 2017	Neděle 6. 8. 2017	Pondělí 7. 8. 2017	Úte 8. 8. 2017
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zde si můžete vybrat **datum dodání**.

Pozn.: výběr data dodání je možný pro zboží s dodáním do druhého dne (dostupnost „Skladem“). U objednávek zboží s delší dodací dobou se řídí datum dodání jeho konkrétní dostupností.

Pozn.: pokud má zákazník domluveny pro dodávání zboží jen vybrané závozné dny, může si vybrat doručení jen v rámci těchto nastavených dnů

Varianta dodání
<input type="radio"/> Dodat komplet
Položky dodáme, jakmile budou všechny skladem. Garance Zítřka nebo Zdarma (R) se v tomto případě na dodávku nevztahuje.
<input checked="" type="radio"/> Dodat co nejdříve
Položky dodáme postupně, jakmile budou skladem. Garance Zítřka nebo Zdarma (R) platí v plném rozsahu.

Pokud jsou v objednávce položky s dodáním do druhého dne a položky s dodáním delším (do 5 dnů včetně), můžete si vybrat, zda je chcete **dodat komplet** (pohromadě), nebo je **dodat co nejdříve** tak, jak budou skladem.

Čas doručení
Od 8:00 do 16:00
<input type="checkbox"/> Změnit čas doručení zboží



Zboží standardně doručujeme mezi 8 a 16. hodinou. Pokud víte, že nebudete k dispozici, můžete si vybrat jiný **čas doručení**, který se budeme snažit dodržet. Stačí kliknout na políčko u „Změnit čas doručení zboží“ a zobrazí se okno s výběrem časů.

Poslat potvrzení objednávky také na tento e-mail
E-mail <input type="text"/>

Pokud potřebujete poslat potvrzení o objednávce ještě někomu dalšímu kromě sebe, vyplňte zde jeho e-mail. Více e-mailů oddělujte středníkem.

TIP: e-shop umožňuje k jednotlivým dodacím adresám nastavit zaslání e-mailů o objednávce na vybranou e-mailovou adresu vždy. Naše zákaznické oddělení Vám v případě zájmu takové zaslání nastaví.

Poznámky

Poznámka pro
zákaznické oddělení

Poznámka pro řidiče

V **poznámce pro zákaznické oddělení** nám můžete poslat jakýkoliv komentář k objednávce.

Poznámka pro řidiče zobrazuje text, který tiskneme řidičům na doklady ke zboží, které Vám poveze. Může to být třeba pokyn, jak Vás při předání zboží kontaktovat. Pokud poznámka není aktuální, napište to prosím do Poznámky pro zákaznické oddělení.

16. Vzory objednávek („nákupní seznamy“)

Hodí se, pokud opakovaně objednáváte podobné zboží. Můžete ji vytvořit v košíku nebo ze staré objednávky.

Vytvoření Vzoru objednávky v košíku

Než objednávku odešlete, klikněte na stránce Košíku na tlačítko Vytvořit vzor objednávky.



Celkem bez DPH	39 373,10 Kč
DPH	8 268,35 Kč
Celkem s DPH	47 641,45 Kč

 Uložit košík na později
 Vytvořit vzor objednávky
 Smazat celý košík

Pokračovat v odeslání objednávky >

Nový vzor si pojmenujete. Můžete ho označit jako sdílený. Takový vzor uvidí i ostatní kolegové, kteří mají přístup do e-shopu.

Nový vzor objednávky ×

Název vzoru

Sdílet vzor

Vytvořit vzor

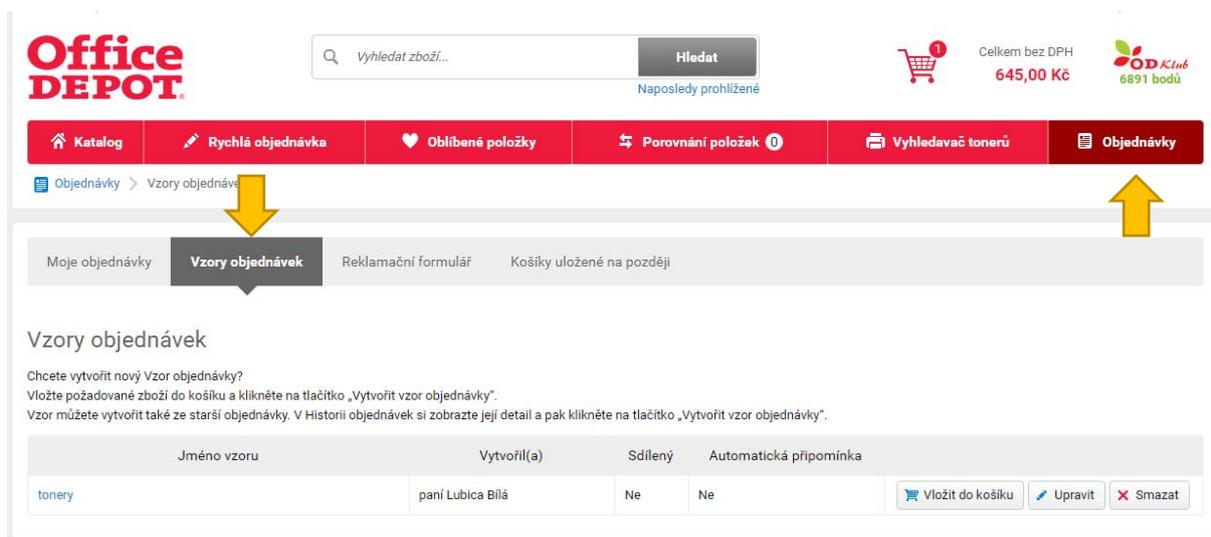
Vytvoření Vzoru objednávky ze staré objednávky

V menu Objednávky najdete přehled Moje objednávky. V každé z objednávek najdete v levém dolním rohu tlačítko  Vytvořit vzor objednávky

Přehled vzorů objednávek a použití vzoru

Vzory najdete v menu Objednávky. Na stránce přehledu je můžete vložit do košíku, upravit nebo smazat. Kliknutím na název vzoru si zobrazíte položky, které obsahuje.

Kliknutím na tlačítko  se položky ze vzoru zkopírují do košíku. Vzor se nesmaže, můžete ho použít opakovaně.



Office DEPOT Naposledy prohlížené  Celkem bez DPH 645,00 Kč  6891 bodů

[Katalog](#) [Rychlá objednávka](#) [Oblíbené položky](#) [Porovnání položek](#) [Vyhledavač tonerů](#) **Objednávky**

Objednávky > Vzory objednávek

Moje objednávky **Vzory objednávek** Reklamační formulář Košíky uložené na později

Vzory objednávek

Chcete vytvořit nový Vzor objednávky?
Vložte požadované zboží do košíku a klikněte na tlačítko „Vytvořit vzor objednávky“.
Vzor můžete vytvořit také ze starší objednávky. V Historii objednávek si zobrazte její detail a pak klikněte na tlačítko „Vytvořit vzor objednávky“.

Jméno vzoru	Vytvořil(a)	Sdílený	Automatická připomínka
tonery	paní Lubica Bílá	Ne	Ne

Nastavení automatické e-mailové připomínky

U vzoru objednávky si můžete nastavit, aby se Vám ve vybraný den odeslal e-mail s připomínkou nákupu.

Detail vzoru objednávky: Týdenní nákup

 Osobní vzor  Automatická připomínka: **Není nastavena**

Kat. číslo	Název položky	Množství	Mj.	DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
<input type="checkbox"/> 774.400	Nůžky Scotch Universal 18 cm **	1	ks	21	65,00 Kč	78,65 Kč	65,00 Kč	78,65 Kč
<input type="checkbox"/> 251.505	Tašky obchodní B4 -křížové dno,bez lepidla, 400 ks **	1	bal	21	1 779,00 Kč	2 152,59 Kč	1 779,00 Kč	2 152,59 Kč
<input type="checkbox"/> 701.8764	Skartovač Fellowes AF-500C, fez na částice 4x38 mm	1	ks	21	37 529,00 Kč	45 410,09 Kč	37 529,00 Kč	45 410,09 Kč

** Položka není z doporučeného katalogu

Celkem bez DPH	39 373,00 Kč
DPH	8 268,33 Kč
Cena celkem s DPH	47 641,33 Kč

Na výběr je mnoho variant – např. každé pondělí nebo konkrétní den v měsíci.

17. Moje objednávky (historie)

Menu **Objednávky** najdete na hlavní červené liště e-eshopu. Kromě přehledu objednávek, které jste vytvořil(a), zde najdete také Vzory objednávek, Reklamační formulář a Košíky uložené na později.

Přehled Moje objednávky umožňuje řazení a filtrování. Kliknutím na číslo objednávky si můžete zobrazit její detail.

Kontakty | Čeština | Místo dodání: 5721570 | Testovací firma Office Depot, Floriánova... | objednat Antonín Pospíšil | Odhlásit se

Office DEPOT | Vyhledat zboží... | Hledat | Naposledy prohlížené

Celkem bez DPH **0,00 Kč**

Katalog | Rychlá objednávka | Oblíbené položky | Porovnání položek | Vyhledavač tonerů | **Objednávky**

Objednávky > Moje objednávky

Moje objednávky | Vzory objednávek | Reklamační formulář | Košíky uložené na později

Moje objednávky

Vyhledat objednávku... | Hledat | i

Stav	Číslo obj.	Moje číslo obj.	Ze dne	Vytvořil(a)	Dodací adresa	Cena celkem
	1559871	13	15. 4. 2014 12:48	Antonín Pospíšil	Testovací firma Office Depot Hostovice, Floriánova 2461	99,00 Kč s DPH 119,79 Kč
			7. 4. 2014		Testovací firma Office Depot	479,00 Kč

V detailu každé objednávky najdete tato tlačítka:

- **Objednat znovu** = položky z objednávky se zkopírují do Vašeho košíku
- **Vytvořit vzor objednávky** = z objednávky si můžete vytvořit vzor, který chcete opakovaně objednávat. Více viz Vzory objednávek.
- **Do reklamačního formuláře** = odkaz do formuláře, kde mohu vyplnit požadavek na vrácení zboží. Více viz Reklamační formulář.



18. Reklamační formulář

Slouží k odeslání požadavků na vrácení zboží (omylem objednané, poškozené...), opravu faktury a podobně.

Najdete ho v menu Objednávky.

Pro správnou identifikaci dodávky potřebujeme znát číslo Vaší objednávky, číslo faktury nebo číslo dodacího listu.

Po odeslání formuláře Vám přijde na e-mail potvrzení - kopie odeslaného formuláře.

Kontakty | Čeština ▾ Místo dodání: 5721570 | Testovací firma Office Depot, Floriánova... ▾ objednat Antonín Pospíšil ▾ Odhlásit se

Office DEPOT  Celkem bez DPH **0,00 Kč**
Naposledy prohlížené

[Katalog](#) [Rychlá objednávka](#) [Oblíbené položky](#) [Porovnání položek 0](#) [Vyhledavač tonerů](#) [Objednávky](#)

Objednávky > Reklamační formulář 

Moje objednávky Vzory objednávek **Reklamační formulář** Košíky uložené na později

Reklamační formulář

Číslo dodacího listu **

Číslo faktury **

Číslo objednávky **

Popis reklamace *

Potvrzení o reklamaci chci zaslat na e-mail *

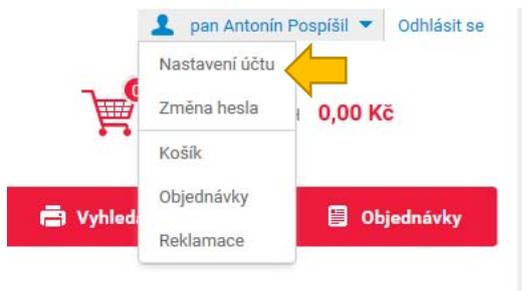
Telefon *

* Povinný údaj
** Jedno z těchto polí musí být vyplněno

 Po odeslání reklamace na ní začne reklamační oddělení pracovat a bude vyřešena v nejbližším možném termínu. V případě dotazů nás můžete kontaktovat na bezplatné lince 800 154 322 nebo na infocz@officedepot.com.

19. Nastavení účtu

Klikněte na své jméno v pravém horním rohu e-shopu. Rozbalí se Vám menu s několika odkazy:



Kontaktní údaje

Zde můžete upravit svoje kontaktní informace.

Změny se přenesou i do našeho fakturačního programu.

Přihlašovací jméno (login) u účtu není možné v e-shopu změnit. V případě potřeby kontaktujte naše zákaznické centrum.

Kontaktní údaje Číslo objednávky Změna hesla Moje dodací adresy

Kontaktní údaje

Přihlašovací jméno

Titul

Jméno *

Příjmení *

E-mail *

Telefon

Mobilní telefon

* Povinný údaj

[Uložit změny](#)

Přehled adres

Toto menu ocení uživatelé, kteří objednávají pro velké množství dodacích adres. Kliknutím na tlačítko Detail si zobrazí svá oprávnění pro konkrétní dodací adresu.

Kontaktní údaje Číslo objednávky Změna hesla **Moje dodací adresy**

Moje dodací adresy

i Přehled dodacích adres Vaší firmy/organizace, přiřazených k Vašemu účtu, a jejich nastavení.
V případě otázek kontaktujte prosím Zákaznické centrum Office Depot.

Zák. číslo	Název	Obec a PSČ	Ulice a čp.	
5721570	Testovací firma Office Depot	Hostivice 253 01	Floriánova 2461	Detail

10 záznamů na stránku 1 - 1 z 1 celkem

Nastavení povinného čísla objednávky

Číslo objednávky si můžete nastavit jako povinné, abyste při odesílání objednávky nezůstalo omylem nevyplněné. Je také možné zadat minimální délku čísla objednávky.

Kontaktní údaje **Číslo objednávky** Změna hesla Moje dodací adresy

Číslo objednávky

Nedovolit odeslat objednávku bez vyplněného čísla objednávky

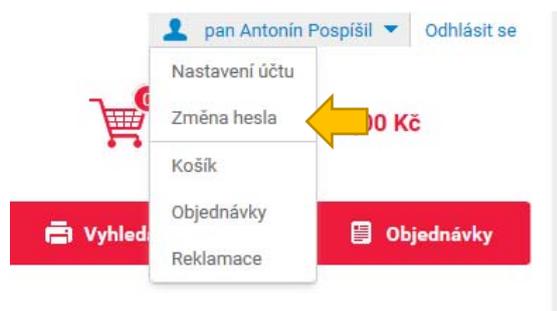
Minimální počet znaků v čísle objednávky:

i Nastavení pro zákazníka může mít přednost před osobním nastavením uživatele.

[Uložit změny](#)

20. Změna hesla

Klikněte na své jméno v pravém horním rohu e-shopu. Rozbalí se Vám menu s několika odkazy:



Kontaktní údaje Číslo objednávky **Změna hesla** Moje dodací adresy

Změna hesla

Původní heslo *

Nové heslo *

Potvrzení nového hesla *

* Povinný údaj

i Pro bezpečnost Vašeho účtu prosím zadejte heslo dlouhé aspoň 6 znaků, obsahující aspoň jednu číslici.

Uložit změny

Poznámka: pro některé specifické typy nastavení účtu do e-shopu je tato volba skryta. Změnu hesla Vám zajistí naše zákaznické centrum.



Online.OfficeDepot.cz



**Office
DEPOT®**